

КОДЕКС ЭТИКИ
членов Ассоциации по взаимодействию профессиональных риэлторов
Республики Башкортостан
(в редакции от 05.04.2017 г.)

Утверждено решением Общего собрания
членов АВПР РБ от 30.12.2016г.

Введено в действие с 30.12.2016г.

Председатель правления Буркова Н.В.



1. Общие положения

1.1. Настоящий Кодекс этики является совокупностью профессиональных норм, которым должен соответствовать член Ассоциации по взаимодействию профессиональных риэлторов Республики Башкортостан (далее – АВПР РБ).

1.2. Настоящий Кодекс этики отвечает добровольно принятым на себя обязательствам всех членов АВПР РБ поддерживать высокие этические нормы в рамках законов РФ и международных правил.

1.3. Член АВПР РБ обязан стремиться осуществлять свою деятельность на высокопрофессиональном уровне, быть информированным в вопросах, связанных с рынком недвижимости, законодательной и нормативной базой в области недвижимости в Российской Федерации и Республике Башкортостан.

1.4. Член АВПР РБ обязан неукоснительно следовать правилам осуществления риэлторской деятельности членами АВПР РБ, принятыми членами АВПР РБ. Профессиональные стандарты не могут содержать нормы, противоречащие действующему законодательству Российской Федерации.

2. Этические нормы, регулирующие внутренние и внешние отношения членов АВПР РБ

2.1. Член АВПР РБ имеет равные права с другими членами АВПР РБ.

2.2. Член АВПР РБ не может заниматься деятельностью, которая может дискредитировать его членство в АВПР РБ, риэлторское движение, профессиональную деятельность.

2.3. В интересах Ассоциации все члены АВПР РБ, входящие в ее состав, должны по собственному желанию делиться с другими членами АВПР РБ формами, методами и опытом работы с целью повышения профессионализма и компетентности, поддерживать решения руководящих органов АВПР РБ по вопросам обмена информацией с целью повышения профессионализма всех членов АВПР РБ.

2.4. Член АВПР РБ не должен пытаться получить какие-либо несправедливые преимущества перед другими членами АВПР РБ и должен осуществлять свою деятельность таким образом, чтобы не создавать профессиональных конфликтов с другими членами АВПР РБ.

2.5. Член АВПР РБ не должен использовать методы недобросовестной конкуренции по отношению к другим участникам рынка недвижимости.

2.6. Член АВПР РБ не должен сознательно или опрометчиво делать необъективные или вводящее в заблуждение заявления относительно конкурентов, их дел или их деловой практики.

3. Этические нормы, регулирующие отношения членов АВПР РБ и клиентов

3.1. Член АВПР РБ должен обеспечить уровень компетентных услуг с соблюдением норм практики в тех областях сделок с недвижимостью, которыми он обычно занимается.

3.2. Согласно заключенным договорам член АВПР РБ берет на себя обязательство защищать интересы клиента.

3.3. Член АВПР РБ не должен допускать искажения или утаивания информации об объекте недвижимого имущества и не обязан передавать дополнительную информацию и консультировать по делам, выходящим за рамки договора.

3.4. Член АВПР РБ не должен использовать некомпетентность или состояние здоровья клиента с целью извлечения дохода при операциях с недвижимостью.

3.5. Член АВПР РБ для защиты клиентов должен заботиться о том, чтобы финансовые обязательства и обязательства по сделкам были определены в письменном виде договором, отражающим точное соглашение сторон. Экземпляры договора должна предоставляться каждой из сторон, участвующих в договоре.

4. Конфиденциальность

4.1. Члены АВПР РБ не имеют право без предварительного согласия другой стороны по заключенным договорам информировать третьих лиц о деталях договора.

4.2. Члены АВПР РБ могут сообщить конфиденциальную информацию о клиенте только в следующих случаях:

а) при наличии официального запроса уполномоченных на это органов или постановления суда;

б) защищаясь от обвинений в неэтичном либо незаконном поведении, нарушении данного Кодекса и иных нормативных положений АВПР РБ, при рассмотрении спорной ситуации в комиссии по конфликтам.

в) для предотвращения противоправных действий клиента;

г) в иных, установленных законодательством РФ случаях.

5. Порядок разрешения конфликтных ситуаций

5.1. В случае обвинения члена АВПР РБ в нарушении настоящего Кодекса, финансовых и других обязательств, понесшая ущерб сторона может, а если это член АВПР РБ- обязана,

обратиться в Комиссию по конфликтным ситуациям и профессиональной этике, прежде чем обращаться в судебные органы.

5.2. Члены АВПР РБ не вправе препятствовать рассмотрению конфликта в Комиссию по конфликтным ситуациям и профессиональной этике, если контрагент изъявляет такое желание, и обязаны выполнять все требования Положения о комитете по этике и членству АВПР РБ.

6. Общие положения

6.1. Настоящий Кодекс этики может быть изменен, дополнен решением Общего собрания членов АВПР РБ.

